

eADV

Home / Economia & Sviluppo / Economia / Come si diventa Top Employer, dialogo con il Gruppo Maiora

Come si diventa Top Employer, dialogo con il Gruppo Maiora

COS' È TOP EMPLOYER?

È la Certificazione globale ufficiale che attesta le eccellenze aziendali nelle strategie HR (Risorse Umane), utili allo sviluppo e al benessere delle persone e a migliorare il loro ambiente di lavoro.



MAIORA SRL È TOP EMPLOYER

Maiora s.r.l. ha ricevuto il prestigioso riconoscimento Top Employer, rilasciato dall'omonimo Top Employers Institute.

ECONOMIA & SVILUPPO

ECONOMIA

PRIMO PIANO B



CORRADO WALTER BUFO 4 ORE FA 0

eADV

Vi sarà certamente capitato in queste ultime settimane, di imbattervi in **trionfanti post** sui social o in articoli di quotidiani regionali e nazionali che annunciavano a gran voce la presenza di **147 imprese italiane tra i Top Employers del 2024**. Partiamo col definire cosa significhi Top Employer: si tratta di un programma di certificazione condotto da un ente internazionale, nato circa **30 anni fa**, che conferma le buone pratiche aziendali analizzando annualmente qualcosa come **2000 aziende** in più di **120 Paesi nel mondo**, e generando un **impatto positivo** nel mondo delle **risorse umane**.

Nell'elenco pubblicato sul sito ufficiale dell'Ente Certificatore, **il Top Employers Institute**, ci sono anche **3 aziende pugliesi**. Ma come si diventa aziende top? Quali sono gli step da seguire e quali le fasi chiave sulle quali concentrarsi? E come mai solo 3 aziende pugliesi? Al fine di veder **crescere il numero di imprese pugliesi nella lista del 2025**, abbiamo deciso di rivolgere alcuni di questi quesiti direttamente ad uno dei Gruppi che ha ottenuto questo **importante riconoscimento**. Parliamo del **Gruppo Maiora**.

Il **Gruppo Maiora** non ha bisogno di presentazioni, ma fornire alcuni dati potrebbe fugare eventuali dubbi. Si tratta di un'**azienda protagonista dell'evoluzione della Grande distribuzione nel Centro-Sud Italia**. Nata nel 2012 dall'accordo tra le società Ipa Sud S.p.A. e Cannillo S.r.l., è il risultato dell'evoluzione del rapporto imprenditoriale tra le famiglie Cannillo e Peschechera, che vantano entrambe **oltre 50 anni di storia** ed esperienza. La sua sede si trova a **Corato in provincia di Bari** ed è presente **non solo in Puglia** ma anche in Abruzzo, Calabria, Campania, Basilicata e Molise con **oltre 450 punti di vendita** (diretti e indiretti) al dettaglio a insegna **Despar, Eurospar, Interspar e 7 cash&carry Altasfera**. Di seguito i quesiti che abbiamo posto per comprendere meglio come si diventi Top Employer.

D: Il 2024 inizia subito con una grande certificazione: Top Employer 2024, cosa significa per il Gruppo Maiora?

R: Quella di Top Employer è una Certificazione prestigiosa, dal momento che attesta le eccellenze aziendali nella gestione delle Risorse Umane. Proprio per questo motivo, per noi è un'importante medaglia al valore, dal momento che convalida i nostri principi, punti cardine sin dalla nascita e fondazione di questa realtà: **responsabilità, credibilità, innovazione, pari opportunità e formazione**. Per Maiora è fondamentale da sempre che

tutti i collaboratori e collaboratrici si sentano **ascoltati e valorizzati**, e questa Certificazione è il riconoscimento **ufficiale** del nostro **impegno** in merito.

D: Passiamo alla pratica, può spiegarci come funziona la Certificazione Top Employer e perché è così importante?

R: Per ricevere la Certificazione, bisogna percorrere **tre step**. Dopo l'iscrizione, si procede innanzitutto con la **compilazione di un sondaggio** in merito alle **sei aree chiave del mondo HR** (Steer, Shape, Attract, Develop, Engage e Unite): è importante in questa fase avere ben chiare in mente definizioni, concetti e richieste di ogni area. Le domande rivolte all'azienda e alla sua popolazione si sono concentrate sul **benessere sul luogo di lavoro**, sulla **possibilità di fare carriera** e sulla **valorizzazione dei talenti**. Successivamente, il Top Employers Institute ha proceduto alla **verifica** e ad un **esame analitico** inerente ai sistemi interni di gestione in ambito HR e quindi alla **conferma dei dati forniti** dall'azienda, provvedendo a correggere potenziali errori o ambiguità, per accertarsi dell'affidabilità delle risposte. Le aree principalmente coinvolte durante questo processo sono state la formazione, la selezione del personale e la direzione aziendale. Infine, se tutto corrisponde e l'azienda supera gli standard nazionali previsti, avviene l'**assegnazione ufficiale** della Certificazione. Si tratta di un riconoscimento importante non solo perché ha **validità globale**, ma anche perché **riconferma l'impegno aziendale** nelle politiche e strategie HR, fondamenta di ogni buona realtà aziendale. Inoltre, offre anche la possibilità di fare un **benchmark** delle nostre performance, mettendoci in contatto con le **community** delle **altre aziende Top Employers**.

D: Cosa direbbe ad un imprenditore per convincerlo dell'utilità di questa certificazione e cosa si sentirebbe di dire agli "scettici" delle certificazioni?

R: Le certificazioni non sono un mero attestato da appendere alla parete o da esporre sulla scrivania o sui social. Si tratta di importanti riconoscimenti che confermano che **l'azienda sta procedendo sulla via giusta**. In questo caso, in particolare, quella di Top Employer è una certificazione che ha a che fare con la **gestione delle Risorse Umane**, e questo la rende ancora più importante, perché significa che il Top Employers Institute attesta con **ufficialità** che in Maiora **si lavora bene e che collaboratori e collaboratrici** lavorano in un **ambiente professionale positivo**, sentendosi **ascoltati e valorizzati**.

D: Quanto valore aggiunto ha sapere di essere tra le sole 3 aziende pugliesi ad aver ottenuto questa certificazione?

R: Essere tra le sole tre aziende pugliesi certificate Top Employer nel 2024 è sicuramente un onore, ma in qualche modo **anche un onere**: speriamo possa essere un modo concreto per incoraggiare anche le altre realtà ad adottare politiche HR che rispettino nel miglior modo possibile tutti i lavoratori, nell'ottica delle **pari opportunità e della valorizzazione**. Ci auguriamo di poter rappresentare uno stimolo per altre aziende e per il territorio in generale, dunque, affinché il luogo di lavoro possa essere sempre **inclusivo e positivo**, dato che ci trascorriamo gran parte del nostro tempo.

D: Equal Salary, Top Employer, ci sono già nuovi obiettivi?

R: In una realtà aziendale come la nostra, siamo sempre al lavoro per raggiungere nuovi obiettivi e progetti, come dimostrano altri **importanti riconoscimenti** ottenuti da Maiora: il nostro impegno per la salute e la sicurezza dei lavoratori è **certificato OHSAS**, mentre il nostro sistema di gestione ambientale è riconosciuto dagli **standard ISO**. Proprio la tutela dell'ambiente è per noi una sfida quotidiana: risparmio energetico, ottimizzazione delle risorse e attenzione al riciclo sono parte integrante del nostro modo di essere e di fare impresa. È anche per questo motivo che ormai da cinque anni pubblichiamo il **Report di Sostenibilità**, con il quale rendicontiamo con trasparenza propositi e traguardi raggiunti in ambito sociale, ambientale ed economico. Inoltre, annualmente investiamo nella formazione, aumentando sempre di più le ore pro capite. Ci impegniamo costantemente per essere un punto di riferimento per il territorio su cui operiamo e per le persone che ci scelgono quotidianamente.

Questa, la voce del Gruppo Maiora che ringraziamo per aver risposto ai nostri quesiti. Per offrirvi **un'informazione a 360 gradi**, abbiamo deciso di prendere contatti anche con l'Ente Certificatore, il Top Employers Institute, ponendo loro alcuni quesiti come, ad esempio, chi sia preposto a garantire operato e imparzialità dell'Ente, in poche parole **chi certifica il Certificatore?** Sarà nostra premura aggiornarvi in caso di ulteriori sviluppi nel corso delle prossime settimane.